# REKLAMATIONSFORMULAR
FÜR LADEGERÄTE – Seite 1

SOLARSPEICHER24

Kundennummer

Auftrags-, Lieferschein-
oder Rechnungsnummer

Lieferdatum
des Ladegerätes

Artikelnummer

Gerätetyp /
Hersteller

Seriennummer
des Ladegerätes

**Bitte per E-Mail anfordern!**
**info@solarspeicher24.de**

**RMA-Nummer**

**Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!**

**Interner Vermerk:**

Retoureneingang am:

Geprüft von:

## Detaillierte Fehlerbeschreibung:

**Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 2!**

## Direkter Ansprechpartner:

Name

Telefonnr.

E-Mail

Adresse PLZ / Ort

Straße / Haus-Nr.

SOLARSPEICHER24

**V & S Vertriebs- und Service GmbH & Co. KG**
Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek
Telefon +49 4101 8547 5614 · Fax +49 4101 37676-0
info@solarspeicher24.de · www.solarspeicher24.de

# REKLAMATIONSFORMULAR
FÜR LADEGERÄTE – Seite 2

SOLARSPEICHER24

## Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der V&S Vertriebs- und Service GmbH & Co KG werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

### Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

– RMA-Nummer muss angefordert werden.

– Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.

– Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.

– Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichbar außen auf der Umverpackung.

– Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).

– Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter +49 4101 37676-76.

**Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.**

### Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

V&S Vertriebs- und Service GmbH & Co KG
Reklamation
Pommerndreieck 2A
18516 Süderholz



**V & S Vertriebs- und Service GmbH & Co. KG**
Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek
Telefon +49 4101 8547 5614 · Fax +49 4101 37676-0
info@solarspeicher24.de · www.solarspeicher24.de