REKLAMATIONSFORMULAR
Seite 1

SOLARSPEICHER24

Kundennummer

Auftrags-, Lieferschein-
oder Rechnungsnummer

Vor- / Nachname

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort / Land

Telefon

E-Mail

Firmenname

Bitte per E-Mail anfordern!
info@solarspeicher24.de

RMA-Nummer

Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!

Interner Vermerk:

Retoureneingang am:

Geprüft von:

Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf Seite 2!

Batteriebezeichnung

Stückzahl

Datecode /
Herstellungsdatum

Bei Reihen- oder Parallelschaltung: Datecode identisch? ☐ Ja ☐ Nein

Einatzort /
Anwendung

Wie viele Batterien / Akkus sind in Reihe oder parallel geschaltet?

Wie wird geladen?

Mit welchem Ladegerät?

Ladestrom /
Kennlinie

Entladestrom

Leerlaufspannung

Fehlerbeschreibung

SOLARSPEICHER24

V & S Vertriebs- und Service GmbH & Co. KG
Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek
Telefon +49 4101 8547 5614 · Fax +49 4101 37676-0
info@solarspeicher24.de · www.solarspeicher24.de

Reklamationsbedingungen:

Zu reklamierende Waren der V&S Vertriebs- und Service GmbH & Co KG werden nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Reklamationsabteilung zurückgenommen.

Bitte beachten Sie dazu folgende Punkte:

– RMA-Nummer muss angefordert werden.

– Bitte legen Sie das ausgefüllte Reklamationsformular und die Rechnungskopie bei, sonst ist die Reklamationsbearbeitung nicht möglich.

– Bitte senden Sie die reklamierte Ware möglichst mit Zubehör an uns zurück.

– Kennzeichnen Sie die Sendung mit der RMA-Nummer gut sichbar außen auf der Umverpackung.

– ACHTUNG!!!
Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allem Lithium-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.2009 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.

– Die aktuellen Gewährleistungsfristen und weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen).

– Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter +49 4101 37676-76.

Eintreffende Reklamationen ohne RMA-Nummer und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden.

Bitte senden Sie Ihre zu reklamierende Ware an folgende Anschrift zurück:

V&S Vertriebs- und Service GmbH & Co KG
Reklamation
Pommerndreieck 2A
18516 Süderholz

V & S Vertriebs- und Service GmbH & Co. KG
Verbindungsweg 23 · 25469 Halstenbek
Telefon +49 4101 8547 5614 · Fax +49 4101 37676-0
info@solarspeicher24.de · www.solarspeicher24.de